

FORMULARIO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS) CON SENTIDO VIAL.

A través de este medio, todo usuario deberá presentar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante Con Sentido Vial.

Para nosotros es muy importante recibir su comunicación, agradecemos tener en cuenta los siguientes conceptos:

SUGERENCIA: Es una propuesta presentada por un usuario para incidir en el mejoramiento de un proceso de la empresa, cuyo objeto está relacionado con la prestación del servicio y atención de nuestros empleados.

PETICIÓN: Es una actuación por medio de la cual el usuario, de manera respetuosa, solicita a la empresa cualquier información relacionada con la prestación del servicio.

QUEJA: Es la expresión o manifestación que le hace el usuario a la empresa por la inconformidad que le generó la atención brindada por un empleado o la prestación del servicio.

RECLAMO: Es la oposición o contrariedad presentada por el usuario, con el objeto de que la empresa revise y evalúe una actuación relacionada con la prestación del servicio en términos económicos.

Nombre *

Número de Documento de Identificación*

Correo Electrónico*

Teléfono Fijo o Celular*

Dirección*

Ciudad*

Tipo de reclamación, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias*

Servicio o empleado*

Fecha del suceso *

Hora del suceso*

hh:mm

Motivo *

Adjunto (Fotografías, videos, otros):*

Por favor remitir al correo electrónico: informacionconsentidovial@gmail.com y info@consentidovial.com.